

PRIVACYREGLEMENT HUMANTOTALCARE B.V.

Versie 3
Classificatie: publiek

HumanTotalCare B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 06082138

Inhoud

Inleiding.....	3
Verwerking van persoonsgegevens door HumanTotalCare	4
Gegevens van bezoekers van websites van HumanTotalCare	4
Gegevens van leveranciers van goederen en diensten aan HumanTotalCare	5
Gegevens van medewerkers van HumanTotalCare	5
Gegevens van sollicitanten	5
Categorieën van persoonsgegevens.....	6
Doeleinden	6
Grondslag.....	6
Bewaartermijn.....	7
Beveiliging.....	7
Verstrekking van persoonsgegevens aan derden.....	7
Uw rechten.....	7
Kennisgeving	8
Recht van bezwaar.....	8
Behandeling van uw verzoek	8
Cookies	9
Contactgegevens	9
Waar vindt u dit privacyreglement?	9
Websites van derden	9
Wijzigingen.....	9

Inleiding

Dit privacyreglement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door HumanTotalCare B.V. ('**HumanTotalCare**'). Onder verwerking van persoonsgegevens wordt onder andere verstaan het verzamelen, opslaan, vastleggen, wijzigen, opvragen, raadplegen of vernietigen van persoonsgegevens.

HumanTotalCare bestaat uit verschillende merken en met elkaar hebben we één gezamenlijk doel voor ogen: #meerbetekenen voor werkend Nederland. Vanuit onze deskundigheid en liefde voor het vak zorgen we voor een vakkundige begeleiding en ondersteuning van werkgevers en hun medewerkers, op het gebied van verzuim en duurzame inzetbaarheid. Samen met onze klant spelen wij in op de veranderende ontwikkelingen binnen werk en maatschappij. Positieve gezondheid is de basis waarop wij onze deskundigheid, oprechte aandacht en data combineren. We geven wat onze klanten écht nodig hebben, zijn daar trots op en we delen dit graag. Dat doen we vanuit verschillende merken, ieder voor een eigen klantensegment. ArboNed ontzorgt het mkb.

HumanCapitalCare werkt vanuit een integraal aanbod aan diensten samen met grootzakelijke klanten. Tot slot is Mensely de kennispartner en dienstverlener als het gaat om eigen regie en leiderschap & inzetbaarheid. Binnen onze merken werken 2.000 medewerkers voor ruim 64.000 werkgevers en circa 1,4 miljoen werkenden.

In de uitvoering van haar dienstverlening verwerkt HumanTotalCare persoonsgegevens. In dit privacyreglement lichten wij onder andere aan u toe welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden en op welke grondslag.

Wij gaan zorgvuldig om met de persoonsgegevens die wij verwerken en houden ons daarbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG')¹. Dit betekent onder andere dat HumanTotalCare:

- A. u op begrijpelijke en transparante wijze informeert over hoe en voor welke doeleinden de persoonsgegevens worden verwerkt;
- B. persoonsgegevens alleen voor welbepaalde doeleinden verwerkt en de gegevensverwerking baseert op één van de in de AVG genoemde grondslagen;
- C. passende beveiligingsmaatregelen treft om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en diefstal;
- D. u informeert over uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door HumanTotalCare worden verwerkt;
- E. Een Functionaris voor de Gegevensbescherming heeft aangesteld die de zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens binnen onze organisatie bewaakt, toeziet op de nakoming van verplichtingen uit de AVG en fungeert als contactpersoon voor de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dit privacyreglement komt tot stand en wordt beheerd onder verantwoordelijkheid van de directie van HumanTotalCare.

¹ De Engelstalige benaming van de AVG is 'General Data Protection Regulation' ('GDPR'). Ons privacyreglement is tevens beschikbaar in het Engels via onze website

Verwerking van persoonsgegevens door HumanTotalCare

Gegevens van bezoekers van websites van HumanTotalCare

Via de websites van HumanTotalCare, waaronder www.humantotalcare.nl en www.expertisecentrumonregelmatigwerken.nl, kunnen persoonsgegevens van u worden verwerkt.

Categorieën van persoonsgegevens

- Indien u een bezoek brengt aan een website van HumanTotalCare en contact met ons opneemt via het contactformulier, bijvoorbeeld met een verzoek om informatie, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:
 - A. Naam;
 - B. E-mailadres;
 - C. Telefoonnummer;
 - D. Naam van de organisatie waar u werkzaam bent.

- Indien u zich aanmeldt voor één van onze nieuwsbrieven, trainingen of cursussen, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:
 - Naam;
 - Geslacht;
 - E-mailadres;
 - Organisatie waarvoor u werkzaam bent;
 - Functie;
 - Telefoonnummer.

Doeleinden

HumanTotalCare verwerkt bovenstaande persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het kunnen beantwoorden van de door u gestelde vraag;
- Het kunnen toesturen van de gevraagde informatie;
- Het verwerken van uw inschrijving voor de nieuwsbrief en het kunnen toesturen van de nieuwsbrief;
- U te kunnen laten deelnemen een training of cursus en feedback aan u te kunnen vragen over de training of cursus.

Grondslag

Als u contact met ons opneemt via het contactformulier of zich inschrijft voor een training of cursus, heeft HumanTotalCare een gerechtvaardigd belang om bovenstaande persoonsgegevens te verwerken. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk om uw bericht te kunnen afhandelen of om uw deelname aan de training of cursus mogelijk te maken.

Als u zich inschrijft voor een nieuwsbrief, werken wij uw persoonsgegevens enkel nadat u ons daar expliciet toestemming voor hebt gegeven. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door ons hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens van bezoekers van de website zullen worden verwijderd nadat uw verzoek of vraag is beantwoord, uw opmerking is verwerkt, u zich uitschrijft voor onze nieuwsbrief of de training of cursus heeft plaatsgevonden.

Gegevens van leveranciers van goederen en diensten aan HumanTotalCare

Categorieën van persoonsgegevens

Indien HumanTotalCare een zakelijke relatie aangaat met een leverancier van goederen en diensten ten behoeve van de bedrijfsvoering van HumanTotalCare, kunnen daarbij de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- A. Voor- en achternaam;
- B. E-mailadres;
- C. Zakelijk telefoonnummer;
- D. Zakelijk adres en woonplaats;
- E. Functie;
- F. Naam van het bedrijf waarvoor u werkzaam bent.

Doeleinden

HumanTotalCare verwerkt bovenstaande persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van facturen;
- Het onderhouden van het zakelijk netwerk van HumanTotalCare;

Grondslag

HumanTotalCare verwerkt bovengenoemde persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is om overeenkomsten met leveranciers te kunnen uitvoeren.

Bewaartermijn

De persoonsgegevens of gegevensdragers waarop persoonsgegevens staan, die noodzakelijk zijn om aan onze administratieplicht te voldoen, bewaren wij gedurende de wettelijke bewaartermijn. Overige persoonsgegevens zullen worden verwijderd na beëindiging van de relatie met onze leveranciers.

Gegevens van medewerkers van HumanTotalCare

Wij verwerken persoonsgegevens van onze medewerkers. De verwerking van deze gegevens laten we buiten beschouwing in dit privacyreglement. Op het moment van indiensttreding leggen wij aan onze medewerkers uit hoe wij omgaan met hun persoonsgegevens.

Gegevens van sollicitanten

Categorieën van persoonsgegevens

HumanTotalCare verwerkt de volgende persoonsgegevens van sollicitanten:

- A. Naam;
- B. Emailadres;
- C. Adres;

D. Telefoonnummer;
Overige gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van de geschiktheid van jou als kandidaat, bijvoorbeeld curriculum vitae, referenties en getuigschriften.

Doeleinden

Bovengenoemde persoonsgegevens worden verwerkt om de procedure van sollicitaties goed te laten verlopen, waaronder:

- Het kunnen opnemen van contact met de sollicitant voor het maken van een afspraak of het geven van een terugkoppeling;
- Het kunnen beoordelen van het profiel van de sollicitant voor de functie waarop hij heeft gesolliciteerd.

Grondslag

HumanTotalCare heeft een gerechtvaardigd belang om bovengenoemde persoonsgegevens te verwerken. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk om de sollicitatieprocedure goed te laten verlopen.

Bewaartermijn

De persoonsgegevens zullen, indien de sollicitant niet bij ons in dienst treedt, vier weken nadat de vacature is vervuld worden verwijderd, tenzij hij toestemming geeft om zijn persoonsgegevens langer te bewaren.

Verwerking persoonsgegevens voor commerciële communicatie

Categorieën van persoonsgegevens

Wij kunnen openbare en daartoe bestemde contactgegevens van (potentiële) klanten gebruiken voor het toesturen van informatie over onze dienstverlening. In dat geval verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- A. Naam;
- B. Emailadres.

Doeleinden

Bovengenoemde persoonsgegevens worden verwerkt om gericht commerciële berichten te kunnen versturen naar (potentiële) klanten om informatie te verstrekken over de diensten en producten van HumanTotalCare.

De (potentiële) klant kan zich te allen tijde afmelden voor het ontvangen van commerciële communicatie van HumanTotalCare.

Grondslag

HumanTotalCare heeft een gerechtvaardigd belang om persoonsgegevens van haar klanten te verwerken om commerciële berichten aan hen te verzenden. Wij vinden het belangrijk om onze klantrelaties goed te onderhouden en onze klanten te voorzien van relevante informatie.

Wij zullen aan potentiële klanten alleen commerciële berichten verzenden nadat wij hiervoor van hen uitdrukkelijke toestemming hebben verkregen dan wel als dit is toegestaan op grond van wet- en regelgeving.

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden verwijderd indien:

- De klant geen relatie meer heeft met HumanTotalCare;
- Een potentiële klant zijn uitdrukkelijke toestemming heeft ingetrokken voor het mogen verzenden van commerciële berichten;
- De (potentiële) klant zich heeft afgemeld voor het ontvangen van commerciële communicatie van HumanTotalCare.

Beveiliging

Een adequate beveiliging van uw persoonsgegevens is zeer belangrijk. HumanTotalCare treft alle redelijke en passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw persoonsgegevens veilig te stellen. Wij verwerken uw persoonsgegevens binnen Nederland. Persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER').

Als er ondanks de getroffen beveiligingsmaatregelen toch een beveiligingsincident plaatsvindt, zullen wij maatregelen treffen om de gevolgen voor uw privacy zoveel mogelijk te beperken.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

HumanTotalCare kan persoonsgegevens verstrekken aan derden als daartoe een wettelijke grondslag bestaat en dit in overeenstemming is met wet- en regelgeving mag plaatsvinden. Indien HumanTotalCare persoonsgegevens aan derden verstrekt, zal zij daarvoor in beginsel voorafgaand toestemming verkrijgen van u, tenzij dat niet hoeft volgens de wet. Zo kan het zijn dat HumanTotalCare wettelijk verplicht is om aan bepaalde (overheids-)instanties, zoals het CBS en het RIVM, gegevens, waaronder persoonsgegevens, te verstrekken.

Uw rechten

U heeft het recht om ons schriftelijk te verzoeken om:

- **inzage in uw persoonsgegevens.** U kunt ons vragen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Indien dat het geval is, leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij van u verwerken, op welke wijze wij dit doen en voor welke doeleinden. U kunt ons tevens verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- **rectificatie van uw persoonsgegevens.** Indien u van mening bent dat de persoonsgegevens die wij van u verwerken onjuist of onvolledig zijn, kunt ons verzoeken om uw gegevens aan te vullen of te wijzigen;
- **vernietiging van uw persoonsgegevens ('recht op gegevenswissing').** U kunt ons verzoeken om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te wissen. Wij zullen uw gegevens na ontvangst van een verzoek daartoe zonder onredelijke vertraging wissen indien:
 - de gegevens niet langer meer nodig zijn voor het doel waarvoor wij ze hebben verwerkt;
 - u ons niet langer toestemming geeft om uw persoonsgegevens te verwerken;
 - u bezwaar maakt tegen de verwerking van de persoonsgegevens en er is geen reden waarom wij de gegevens nog langer mogen verwerken;
 - de gegevens door ons zijn verwerkt in het kader van direct marketing;
 - de persoonsgegevens door ons niet verwerkt hadden mogen worden ('onrechtmatige

- verwerking’);
- de wet ons verplicht om de persoonsgegevens te wissen.

Als er een wettelijke bewaarplicht bestaat mogen wij persoonsgegevens niet op verzoek vernietigen.

Beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Wij zullen voldoen aan een dergelijk verzoek in de volgende gevallen:

- U bent van mening dat de gegevens die wij over u verwerken onjuist zijn. Totdat de gegevens zijn gecontroleerd en eventueel zijn aangepast of aangevuld, zullen wij deze persoonsgegevens niet gebruiken;
- Wij hadden de persoonsgegevens niet mogen verwerken, maar u wilt niet dat wij uw persoonsgegevens (volledig) wissen.
- Wij hebben uw persoonsgegevens niet meer nodig, maar u wilt nog gebruik kunnen maken van deze gegevens voor instellen van een claim of het starten van een juridische procedure;
- U maakt bezwaar tegen de verwerking door ons van uw persoonsgegevens en wij hebben dit bezwaar nog niet beoordeeld.

Als er een beperking rust op de verwerking van uw persoonsgegevens, zullen wij deze gegevens slechts verwerken met uw toestemming. Voordat de beperking wordt opgeheven, stellen wij u daarvan op de hoogte.

- **Overdracht van uw persoonsgegevens.** U kunt ons verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij over u verwerken. Wij verstrekken u een kopie in een gangbaar formaat dat bruikbaar is als u de gegevens bijvoorbeeld wilt overdragen aan een andere dienstverlener, zoals een andere arbodienst. Indien dit voor ons technisch mogelijk is en u dit wenst, kunnen wij de persoonsgegevens rechtstreeks doorzenden naar uw nieuwe dienstverlener. U kunt ons op grond van uw recht op gegevenswissing verzoeken om persoonsgegevens van u te wissen.

Kennisgeving

Op uw verzoek kunnen wij uw persoonsgegevens rectificeren, wissen of de verwerking van uw persoonsgegevens beperken. Het kan voorkomen dat wij de persoonsgegevens waarop uw verzoek betrekking heeft, hebben verstrekt aan een derde. Als wij uw persoonsgegevens hebben gerectificeerd, gewist of de verwerking van uw persoonsgegevens hebben beperkt, zullen wij deze derden hiervan op de hoogte stellen, tenzij dit voor ons niet mogelijk is. Op uw verzoek verstrekken wij u informatie over deze derden.

Recht van bezwaar

U heeft tevens het recht om schriftelijk **bezwaar** te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u bezwaar maakt, verzoeken wij u om aan ons toe lichten waarom u het niet eens bent met de verwerking van uw persoonsgegevens.

Behandeling van uw verzoek

Verzoeken die u tot ons richt op basis van bovenstaande rechten, zullen zo snel mogelijk en uiterlijk binnen één maand na ontvangst worden uitgevoerd. Het kan zijn dat wij meer tijd nodig

hebben om uw verzoek te behandelen. Als dat zo is, stellen we u hiervan uiterlijk binnen één maand na ontvangst van uw verzoek op de hoogte. Wij kunnen de termijn waarbinnen uitvoering zal worden gegeven aan uw verzoek in dat geval met maximaal twee maanden verlengen.

Als wij niet aan uw verzoek zullen voldoen, zullen we u daarover uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek schriftelijk berichten. In dat geval heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookies

HumanTotalCare maakt op haar website gebruik van cookies. In onze [cookieverklaring](#) kunt u meer lezen over wat cookies zijn en welke cookies HumanTotalCare op haar website plaatst.

Contactgegevens

Mocht u vragen hebben over dit privacyreglement, onze cookieverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens door HumanTotalCare, dan kunt u contact opnemen met onze Functionaris voor de Gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens.

HumanTotalCare B.V.
T.a.v. Functionaris voor de Gegevensbescherming
Science Park Eindhoven 5127
5692 ED Son
Telefoonnummer: 040-20 66 900
E-mailadres: privacy@humantotalcare.nl

Waar vindt u dit privacyreglement?

Het reglement is in te zien en gratis te downloaden via de website www.humantotalcare.nl.

Websites van derden

Dit privacyreglement is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om dit privacyreglement te wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om dit Privacyreglement geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Dit Privacyreglement is voor het laatst bijgewerkt in oktober 2024