



PRIVACYREGLEMENT

HUMANTOTALCARE B.V.

Versie 1.2
Classificatie: publiek

Inhoud

Inleiding	3
Verwerking van persoonsgegevens door HumanTotalCare	4
Gegevens van leveranciers van goederen en diensten aan HumanTotalCare	4
Categorieën van persoonsgegevens	4
Doeleinden	4
Grondslag	4
Bewaartermijn	4
Gegevens van medewerkers van HumanTotalCare	4
Gegevens van sollicitanten	5
Categorieën van persoonsgegevens	5
Doeleinden	5
Grondslag	5
Bewaartermijn	5
Beveiliging	5
Verstrekking van persoonsgegevens aan derden	6
Uw rechten	6
Cookies	7
Contactgegevens	8
Waar vindt u dit privacyreglement?	8
Inwerkingtreding van het privacyreglement	8

Inleiding

Dit privacyreglement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door HumanTotalCare B.V. (**'HumanTotalCare'**). Onder verwerking van persoonsgegevens wordt onder andere verstaan het verzamelen, opslaan, vastleggen, wijzigen, opvragen, raadplegen of vernietigen van persoonsgegevens.

HumanTotalCare is een innovatieve dienstverlener op het gebied van arbeid, vitaliteit en gezondheid. Met medisch inzicht en advies, persoonsgerichte begeleiding en online support op het persoonlijk gezondheidsplatform *my-care*, vergroten wij de duurzame inzetbaarheid van werknemers. Werkgevers bieden wij op het gezondheidsplatform *we-care* inzicht en onze professionals geven werkgevers advies over hoe verzuim te verlagen, arbeidsrisico's te verminderen, en de gezondheid, motivatie en competenties van werknemers te verbeteren. Zo maken wij werkend Nederland gezonder en vitaler. Onze 1500 professionals werken met moderne technologieën en software, waarvan de meeste in-house zijn ontwikkeld door onze eigen software ontwikkelaars, researchers en data scientists. We maken gebruik van kunstmatige intelligentietechnieken die in onze systemen zijn geïntegreerd en al onze nieuwe systemen zijn data-gedreven, met als doel gebruikers optimaal te ondersteunen in het bereiken van (regie op) duurzame inzetbaarheid.

In de uitvoering van haar dienstverlening verwerkt HumanTotalCare persoonsgegevens. In dit privacyreglement lichten wij onder andere aan u toe welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden en op welke grondslag.

Wij gaan zorgvuldig om met de persoonsgegevens die wij verwerken en houden ons daarbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG')¹. Dit betekent onder andere dat HumanTotalCare:

- u op begrijpelijke en transparante wijze informeert over hoe en voor welke doeleinden de persoonsgegevens worden verwerkt;
- persoonsgegevens alleen voor welbepaalde doeleinden verwerkt en de gegevensverwerking baseert op één van de in de AVG genoemde grondslagen;
- passende beveiligingsmaatregelen treft om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en diefstal;
- u informeert over uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door HumanTotalCare worden verwerkt;
- Een Functionaris voor de Gegevensbescherming heeft aangesteld die de zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens binnen onze organisatie bewaakt, toeziet op de nakoming van verplichtingen uit de AVG en fungeert als contactpersoon voor de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dit privacyreglement komt tot stand en wordt beheerd onder verantwoordelijkheid van de directie van HumanTotalCare.

¹ De Engelstalige benaming van de AVG is 'General Data Protection Regulation' ('GDPR'). Ons privacyreglement is tevens beschikbaar in het Engels via onze website.

Verwerking van persoonsgegevens door HumanTotalCare

Gegevens van leveranciers van goederen en diensten aan HumanTotalCare

Categorieën van persoonsgegevens

Indien HumanTotalCare een zakelijke relatie aangaat met een leverancier van goederen en diensten ten behoeve van de bedrijfsvoering van HumanTotalCare, kunnen daarbij de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- A. Voor- en achternaam;
- B. E-mailadres;
- C. Zakelijk telefoonnummer;
- D. Zakelijk adres en woonplaats;
- E. Functie;
- F. Naam van het bedrijf waarvoor u werkzaam bent.

Doeleinden

HumanTotalCare verwerkt bovenstaande persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van facturen;
- Het onderhouden van het zakelijk netwerk van HumanTotalCare;

Grondslag

HumanTotalCare verwerkt bovengenoemde persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is om overeenkomsten met leveranciers te kunnen uitvoeren.

Bewaartermijn

De persoonsgegevens of gegevensdragers waarop persoonsgegevens staan, die noodzakelijk zijn om aan onze administratieplicht te voldoen, bewaren wij gedurende de wettelijke bewaartermijn. Overige persoonsgegevens zullen worden verwijderd na beëindiging van de relatie met onze leveranciers.

Gegevens van medewerkers van HumanTotalCare

Wij verwerken persoonsgegevens van onze medewerkers. De verwerking van deze gegevens laten we buiten beschouwing in dit privacyreglement. Op het moment van indiensttreding leggen wij aan onze medewerkers uit hoe wij omgaan met hun persoonsgegevens.

Gegevens van sollicitanten

Categorieën van persoonsgegevens

Als u bij HumanTotalCare solliciteert, verwerkt HumanTotalCare onder meer de volgende persoonsgegevens van u:

- A. Naam;
- B. Emailadres;
- C. Adres;
- D. Woonplaats;
- E. Telefoonnummer;
- F. Geslacht;
- G. Geboortedatum.

Doeleinden

Bovengenoemde persoonsgegevens worden verwerkt om de procedure van sollicitaties goed te laten verlopen, waaronder:

- Het kunnen opnemen van contact met u voor het maken van een afspraak of het geven van een terugkoppeling;
- Het kunnen beoordelen van uw profiel voor de functie waarvoor u heeft gesolliciteerd.

Grondslag

Indien u bij ons solliciteert, heeft HumanTotalCare een gerechtvaardigd belang om bovengenoemde persoonsgegevens te verwerken. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk om de sollicitatieprocedure goed te laten verlopen.

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens zullen vier weken nadat de vacature is vervuld worden verwijderd, tenzij u toestemming geeft om uw persoonsgegevens langer te bewaren.

Beveiliging

Een adequate beveiliging van uw persoonsgegevens is zeer belangrijk. HumanTotalCare treft alle redelijke en passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw persoonsgegevens veilig te stellen.

Als er ondanks de getroffen beveiligingsmaatregelen toch een beveiligingsincident plaatsvindt, zullen wij maatregelen treffen om de gevolgen voor uw privacy zoveel mogelijk te beperken. Indien het incident dient te worden aangemerkt als een datalek dat een risico inhoudt voor de rechten en

vrijheden van de betrokkene(n), zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en indien nodig bij de betrokkene(n).

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

HumanTotalCare verstrekt actief geen persoonsgegevens aan derden. Indien HumanTotalCare wel persoonsgegevens aan derden verstrekt, zal HumanTotalCare daarvoor altijd voorafgaand toestemming verkrijgen van u, tenzij dat niet hoeft volgens de wet.

Uw rechten

U heeft het recht om ons schriftelijk te verzoeken om:

- **Inzage in uw persoonsgegevens.** U kunt ons vragen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Indien dat het geval is, leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij van u verwerken, op welke wijze wij dit doen en voor welke doeleinden. U kunt ons tevens verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- **Rectificatie van uw persoonsgegevens.** Indien u van mening bent dat de persoonsgegevens die wij van u verwerken onjuist of onvolledig zijn, kunt ons verzoeken om uw gegevens aan te vullen of te wijzigen;
- **Wissing van uw persoonsgegevens.** U kunt ons verzoeken om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te wissen. Wij zullen uw gegevens na ontvangst van een verzoek daartoe zonder onredelijke vertraging wissen indien:
 - de gegevens niet langer meer nodig zijn voor het doel waarvoor wij ze hebben verwerkt;
 - u ons niet langer toestemming geeft om uw persoonsgegevens te verwerken;
 - u bezwaar maakt tegen de verwerking van de persoonsgegevens en er is geen reden waarom wij de gegevens nog langer mogen verwerken;
 - de gegevens door ons zijn verwerkt in het kader van direct marketing;
 - de persoonsgegevens door ons niet verwerkt hadden mogen worden ('onrechtmatige verwerking');
 - de wet ons verplicht om de persoonsgegevens te wissen.
- **Beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.** In sommige gevallen wenst u mogelijk een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt ons in dat geval verzoeken om de gegevensverwerking te beperken. Wij zullen voldoen aan een dergelijk verzoek in de volgende gevallen:
 - U bent van mening dat de gegevens die wij over u verwerken onjuist zijn. Totdat de gegevens zijn gecontroleerd en eventueel zijn aangepast of aangevuld, zullen wij deze persoonsgegevens niet gebruiken;
 - Wij hadden de persoonsgegevens niet mogen verwerken, maar u wilt niet dat wij uw persoonsgegevens (volledig) wissen.
 - Wij hebben uw persoonsgegevens niet meer nodig, maar u wilt nog gebruik kunnen maken van deze gegevens voor instellen van een claim of het starten van een juridische procedure;
 - U maakt bezwaar tegen de verwerking door ons van uw persoonsgegevens en wij hebben dit bezwaar nog niet beoordeeld.

Als er een beperking rust op de verwerking van uw persoonsgegevens, zullen wij deze gegevens slechts verwerken met uw toestemming. Voordat de beperking wordt opgeheven, stellen wij u daarvan op de hoogte.

- **Overdracht van uw persoonsgegevens.** U kunt ons verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij over u verwerken. Wij verstrekken u een kopie in een gangbaar formaat dat bruikbaar is als u de gegevens bijvoorbeeld wilt overdragen aan een andere dienstverlener, zoals een andere arbodienst. Indien dit voor ons technisch mogelijk is en u dit wenst, kunnen wij de persoonsgegevens rechtstreeks doorzenden naar uw nieuwe dienstverlener. U kunt ons op grond van uw recht op gegevenswissing verzoeken om persoonsgegevens van u te wissen. Mogelijk heeft uw verzoek (mede) betrekking op persoonsgegevens die wij aan een andere dienstverlener hebben verstrekt. Als wij in dat geval verplicht zijn om deze persoonsgegevens te wissen, zullen wij de andere dienstverlener – voor zover dit mogelijk is - ervan op de hoogte stellen dat u aan ons heeft verzocht om deze persoonsgegevens te wissen. Hierna kan de derde dienstverlener de persoonsgegevens eveneens wissen.
- **informatie over ontvangers die wij in kennis hebben gesteld van rectificatie, wissing of beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.** Op uw verzoek kunnen wij uw persoonsgegevens rectificeren, wissen of de verwerking van uw persoonsgegevens beperken. Het kan voorkomen dat wij de persoonsgegevens waarop uw verzoek betrekking heeft, hebben verstrekt aan een derde. Als wij uw persoonsgegevens hebben gerectificeerd, gewist of de verwerking van uw persoonsgegevens hebben beperkt, zullen wij deze derden hiervan op de hoogte stellen, tenzij dit voor ons niet mogelijk is. Op uw verzoek verstrekken wij u informatie over deze derden.

U heeft tevens het recht om schriftelijk **bezwaar** te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u bezwaar maakt, verzoeken wij u om aan ons toe lichten waarom u het niet eens bent met de verwerking van uw persoonsgegevens.

Verzoeken die u tot ons richt op basis van bovenstaande rechten, zullen zo snel mogelijk en uiterlijk binnen één maand na ontvangst worden uitgevoerd. Het kan zijn dat wij meer tijd nodig hebben om uw verzoek te behandelen. Als dat zo is, stellen we u hiervan uiterlijk binnen één maand na ontvangst van uw verzoek op de hoogte. Wij kunnen de termijn waarbinnen uitvoering zal worden gegeven aan uw verzoek in dat geval met maximaal twee maanden verlengen.

Als wij niet aan uw verzoek zullen voldoen, zullen we u daarover uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek schriftelijk berichten. In dat geval heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookies

HumanTotalCare maakt op haar website gebruik van cookies. In onze [cookieverklaring](#) kunt u meer lezen over wat cookies zijn en welke cookies HumanTotalCare op haar website plaatst.

Contactgegevens

Mocht u vragen hebben over dit privacyreglement, onze cookieverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens door HumanTotalCare, dan kunt u contact opnemen met onze Functionaris voor de Gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens.

HumanTotalCare B.V.
T.a.v. Functionaris voor de Gegevensbescherming
Science Park Eindhoven 5127
5692 ED Son
Telefoonnummer: 040-20 66 900
E-mailadres: privacy@humantotalcare.nl

Waar vindt u dit privacyreglement?

Het reglement is in te zien en gratis te downloaden via de website www.humantotalcare.nl.

Inwerkingtreding van het privacyreglement

Wij behouden ons het recht voor om dit privacyreglement te wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om dit Privacyreglement geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Dit Privacyreglement is voor het laatst bijgewerkt op 22 april 2020